



人材の能力を最大限に生かす会社作りを推進
従業員の働きやすさが、業務拡大のカギ

有限会社COCO-LO

桐生市

代表者：雅楽川陽子
設立年月日：2005年5月9日
資本金：300万円
従業員数：99人

住所：桐生市相生町2-261-3
TEL：0277-55-5422
Mail：info@coco-lo.net
URL：http://coco-lo.net



WEB サイト

● 事業者紹介

訪問看護ステーション2事業所、通所介護5事業所、居宅介護支援事業所1事業所、介護予防フィットネス事業を運営。「COCO-LO」は、心と心を繋ぐという思いから名付けました。利用者、家族、ココロで働くメンバー、関わるすべての人、一人ひとりの心を大切に、自分らしく輝ける場所であることを理念としています。



● 経緯・背景

2005年に数名の看護師と共に、訪問看護ステーションを開設。当初、訪問の依頼は来るものの看護師の人材不足により、せつかくの依頼を断らざるを得ない状況でした。どうすれば看護師に集まってもらえるかを考え、「子育て中の看護師は復帰せず、家にいるのではないかと」気づき、仕組み作りを取り組んだところ、働きたいという人が集まるようになりました。そうした人材の能力を最大限に生かすことが質の向上、稼働率増加に繋がると考え、様々な生活状況を持つ従業員の働きやすさを考えた会社づくりを推進。多くの女性が正社員・準社員として能力を発揮している現在の状況ができてきました。

● 具体的な取組や成果

ワークライフバランスを取りながら、キャリアアップできる独自の制度を多数導入
働きやすさを優先した結果、業績アップ

【具体的な取組】

● ワークライフバランス

・育児制度…特別検診等休暇、配偶者検診休暇、パパ産休、産休は出産予定日の10週間前から取得可能、育休は子が満3歳まで、事情に応じ子供1人につき2回まで取得可能、ならし勤務制度、無料託児室、短時間正社員、準社員、特別看護休暇、参観休暇あり。

・介護制度…介護休業は通算180日まで取得可能、特別介護休暇、介護すぐ取って休暇、定期受診付き添い休暇、介護楽しんで休暇などの休暇や、短時間正社員制度あり。

・生活をより充実させるための制度…年次有給休暇取得促進、家庭環境に合わせ勤務形態・時間が選べる、生活調査を年1回実施、定年は満70歳、事業所交流会の費用補助あり、弊社施設や岩盤浴・各種運動器具等の利用が可能。

●キャリアアップ…社内勉強会（事業所・職種別・社長勉強会）の実施、プリセプター制度、研修参加費用支援、外部講師講演会、キャリアアップ研修会開催、指定資格取得支援や資格取得時の祝金支給、資格手当の給与上乗せあり。社長面談・管理者面談を実施し自己評価シートを活用。永年勤続表彰、ベスト気づき賞、ヒヤリハット最多賞、健康優良者を表彰。

●効率化のための取組…iPhone等を従業員に貸与し、情報共有の仕組み作りに取り組んでいる。独自開発したシステム等を活用し、迅速な連携と記録業務を実施。オリジナルの手帳を従業員へ無料配布し、予定管理に活用中。

●ダイバーシティの推進…個性を大切にし、それぞれの特性や状況に合わせて能力を発揮してもらうことを第一に、軽度知的障害を持つ従業員にお茶の淹れ方から助言をし、綿密に思いを聞きながら勉強を指導。その結果、ヘルパー資格取得を実現。四肢障害のある従業員は、通勤手段や通勤路を一緒に考え、自立した通勤を提案。若年者トライアル雇用枠で2名を採用し、うち1名の資格取得に向け勉強を指導した実績あり。従業員の前歴を尊重し、プログラミング経験のある従業員に対してシステム部署への配置も行った。

【成果】

家庭と仕事の両立に対する意識が向上し、有給取得率75%（2020年度）、育休取得率は現在まで、男女共に100%を達成。男性従業員の育児に対する意識も前向きに変化し、それぞれが休み、お互いをフォローし合う「お互い様風土」が醸成された。

働きやすさを整備したため、人が多く集まる企業となり、採用に関する問い合わせも増加。業績が向上し、設立時は訪問看護ステーション1カ所のみだったのが、2021年10月現在、訪問看護ステーション2カ所、デイサービス5カ所、ケアプランセンター1カ所、ジム1カ所に業務を拡大。サービスの質が向上し、2020年満足度調査では、各質問項目における最高点は9割以上を獲得。

当社にとってのSDGsビジョン

十人十色の生活・労働環境を
尊重しながら整えていくこと

働く人、その家族や関わるすべての人の当たり前な環境を整えること。100人いれば100通り、生活を大切に思う人が大切にできるよう、自分の得意な才能を活かせる環境をつくること。人それぞれのライフスタイルを尊重し、これからも働く人に合わせて、誰もが活躍できる環境を整えていきます。

今後の展望と求めるパートナー像

自分の才能を最大限に活かす
笑顔で過ごせる場所づくり

必要な人に必要なサービスを必要な時に届けられるよう、確かな技術と幅広い知識を持つ人材を日頃から育てていきます。働く人に合わせた雇用環境を柔軟に変化させながら、毎日楽しく笑顔で過ごせる場所をつくっていきます。自分の才能を最大限に活かして、チームで最高のパフォーマンスを出していきます。